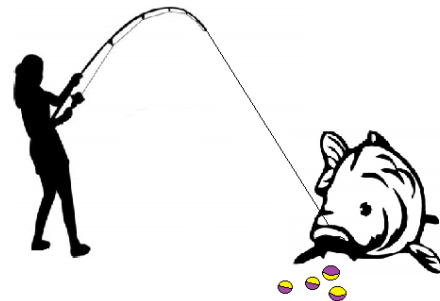


Trgovina krap, Sandi Vantur s.p.  
Telefon: 031/013-215  
E-mail: [info@trgovina-krap.com](mailto:info@trgovina-krap.com)



## OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

Številka naročila oz. računa: \_\_\_\_\_

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Podjetje/ustanova: \_\_\_\_\_

Celoten naslov potrošnika/kupca: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Naročeno dne: \_\_\_\_\_ Prejeto dne: \_\_\_\_\_

**Vljudno vas prosimo, da izpolnite spodnjo tabelo.**

Podatke o šifri reklamacije in načinu rešitve najdete pod tabelo. V tabelo vpišite le številko in črko.

Naziv izdelka/EAN koda	Število kosov	Šifra reklamacije	Način rešitve

**Šifra reklamacije:**

<b>1</b>	Poškodovan izdelek. Vrsta poškodbe (izpolnite):
<b>2</b>	Nepopolno naročilo. Manjkajoč izdelek/-i (izpolnite kateri):
<b>3</b>	Pokvarjen izdelek
<b>4</b>	Manjkajoč določen del izdelka
<b>5</b>	Napačno dobavljen izdelek
<b>6</b>	Neustrezna kakovost izdelka
<b>7</b>	Drugo (izpolnite):

**Predlog za rešitev reklamacije:**

<b>A</b>	Dostava enakega izdelka
<b>B</b>	Dostava novega/-ih izdelka/-ov (menjava)
<b>C</b>	Povračilo kupnine

Obrazec nam pošljite na elektronski naslov: [info@trgovina-krap.com](mailto:info@trgovina-krap.com)

Obrazec nam pošljite na navadni naslov: [zgornje jablane 25A, 2326 Cirkovce](#)

**Reklamacijo bomo rešili v najkrajšem možnem času.**

**Trgovina Krap**